

이용약관

주최자, 기관 관리자, 운영 도우미, 기록 도우미가 SIST Check Up 측정 행사를 운영하기 위해 사용하는 관리자 서비스 약관입니다.

운영자: 주식회사 SIST 개정안 작성일: 2026.10.20 버전: 1.1 검토안

개별 계약서, 견적서, 발주서, 개인정보 처리위탁 계약서가 본 약관과 다르게 정한 사항은 해당 개별 문서가 우선합니다.

제1조 목적

- 본 약관은 주식회사 SIST(이하 "회사")가 제공하는 SIST Check Up Manager, 운영 도우미 사이트, 기록 도우미 사이트 및 관련 API 서비스(이하 "관리자 서비스")의 이용 조건과 회사, 주최자 또는 기관, 이용자의 권리와 의무를 정합니다.
- 개인정보 처리, 민감정보 처리, 개인정보 처리위탁에 관한 사항은 개인정보 처리방침 및 개인정보 처리위탁 계약서에 따릅니다.

제2조 용어의 정의

- "SIST Check Up"이란 체력측정 행사 운영, 참가자 등록, 체크인, QR 코드 관리, 측정기록 입력, 기록조회 및 자료 내보내기를 지원하는 서비스를 말합니다.
- "주최자 또는 기관"이란 행사를 개설하고 참가자 정보를 관리하며 측정기록을 활용하는 개인 주최자, 기업, 공공기관, 교육기관, 체육시설, 협회, 동호회 등 개인 또는 단체를 말합니다.
- "세션"이란 하나의 측정 행사 또는 측정 운영 단위를 말합니다.
- "세션관리자"란 SIST 계정으로 로그인하여 세션 생성, 참가자 관리, 등록 링크 관리, 스테이션 구성, 기록 조회 및 내보내기를 수행하는 이용자를 말합니다.
- "운영 도우미"란 세션 생성 시 발급된 임시 계정으로 로그인하여 현장 체크인, 참가자 생성, 코드 매핑, 띠지 재발급 등 현장 운영을 수행하는 이용자를 말합니다.
- "기록 도우미"란 세션 생성 시 발급된 임시 계정으로 로그인하여 스테이션에서 참가자의 QR 코드를 확인하고 측정기록을 입력하는 이용자를 말합니다.
- "참가자"란 측정 행사에 참여하거나 참여를 신청한 사람을 말합니다.
- "코드"란 QR 코드에 포함되거나 화면에 표시되는 6자리 숫자 식별자를 말합니다.

제3조 약관의 게시 및 변경

- 회사는 본 약관을 서비스 화면 또는 회사가 정한 웹페이지에 게시합니다.
- 회사는 법령, 서비스 구조, 보안 정책, 과금 정책 또는 기능 변경에 따라 본 약관을 변경할 수 있습니다.

3. 중요한 변경은 시행일 7일 전부터 고지하고, 이용자에게 불리하거나 개인정보 처리 구조에 영향을 주는 변경은 특별한 사정이 없는 한 30일 전부터 고지합니다.
4. 변경 약관에 동의하지 않는 경우 주최자 또는 기관은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 회사는 변경 내용에 대한 명시·설명 및 필요한 동의 절차를 진행하며, 단순한 계속 이용만으로 법령상 필요한 동의를 받은 것으로 처리하지 않습니다.

제4조 서비스의 내용

회사는 다음 기능을 제공합니다.

- 측정 세션 생성, 수정, 목록 조회 기능
- 측정 스테이션 생성, 설정, 정렬, 단위 및 측정 항목 관리 기능
- 참가자 등록, 일괄 추가, 체크인, 코드 매핑 및 재발급 기능
- 등록 링크 생성, 공개 등록 폼 운영, 등록자 목록 관리 기능
- 운영 도우미 및 기록 도우미 임시 계정 발급과 접속 관리 기능
- QR 코드 인식, 측정기록 입력, 수정, 조회, 엑셀 등 자료 내보내기 기능
- 처리 이력, 감사로그, 보안 로그 관리 기능

회사는 서비스 개선, 보안상 필요, 법령 변경, 장애 대응을 위해 기능의 일부를 변경, 추가 또는 중단할 수 있습니다.

제5조 계정과 권한

초대받은 담당자는 참가자 정보를 등록·관리할 권한, 적법한 처리 근거를 확인한 참가자만 등록할 의무, 동의가 필요한 아동의 법정대리인 동의 확인, 근거자료 관리 및 목적·권한 범위 준수를 각각 확인합니다. 확인은 장래 등록할 참가자의 실제 동의가 이미 완료되었다는 뜻이 아니며, 개인정보 처리위탁 계약 체결을 대신하지 않습니다.

1. 세션관리자는 SIST 계정으로 로그인합니다. 회사는 계정 생성을 위해 이름, 아이디, 비밀번호, 전화번호 인증 정보를 처리할 수 있습니다.
2. 운영 도우미와 기록 도우미는 세션별 임시 ID와 PIN으로 로그인합니다. 주최자 또는 기관은 임시 계정과 PIN을 필요한 인원에게만 공유해야 합니다.
3. 운영 도우미와 기록 도우미가 로그인 과정에서 입력한 이름 및 브라우저별 식별 키는 현장 처리자 구분과 감사로그를 위해 사용됩니다.
4. 주최자 또는 기관은 권한이 필요하지 않은 사람에게 계정 또는 PIN을 공유해서는 안 되며, 유출이 의심되는 경우 즉시 회사에 통지하고 계정 재발급 또는 비활성화를 요청해야 합니다.
5. 기록 도우미는 원칙적으로 본인이 입력한 기록만 조회 또는 수정할 수 있으며, 운영 도우미와 세션관리자는 현장 운영 목적 범위에서 전체 참가자 및 기록을 조회할 수 있습니다.

제6조 주최자·참여기관 및 담당자의 의무

1. 주최자 또는 기관은 참가자 개인정보를 서비스에 입력하거나 업로드하기 전에 관계 법령상 필요한 수집, 이용, 민감정보 처리, 제3자 제공 또는 처리위탁 근거를 확보해야 합니다.
2. 주최자 또는 기관은 참가자 이름, 소속, 전화번호, 이메일, 나이, 성별, 키, 몸무게, 기타 등록 링크별 수집정보와 측정기록이 정확하고 최신 상태가 되도록 관리해야 합니다.

3. 주최자 또는 기관은 주민등록번호, 상세 병력, 진단명, 치료내역, 가족관계 등 서비스 목적에 불필요하거나 과도한 정보를 입력해서는 안 됩니다.
4. 주최자 또는 기관은 QR 코드가 포함된 손목 띠지와 출력물을 중복 사용하지 않도록 관리해야 하며, 분실 또는 훼손 시 코드 재발급 이력을 확인해야 합니다.
5. 만 14세 미만 참가자의 개인정보 처리에 동의가 필요한 경우, 개인정보처리자인 주최자 또는 참여기관은 법정대리인의 동의를 받고 동의 여부를 확인한 후 처리해야 합니다. 행사 안내, 내부 승인, 담당자의 초대 수락은 이를 대신하지 않습니다.
6. 주최자 또는 기관은 기록 도우미가 측정값을 허위로 입력하거나 타인의 기록을 열람하지 않도록 교육하고 감독해야 합니다.

제7조 이용자의 금지행위

- 타인의 계정, PIN, 브라우저 식별 키를 무단으로 사용하거나 공유하는 행위
- 권한 없는 세션, 참가자, 등록자, 측정기록을 열람, 수정, 삭제하는 행위
- 허위 참가자 등록, 허위 체크인, 허위 측정기록 입력 또는 기록 조작 행위
- QR 코드 또는 손목 띠지를 중복 사용하거나 타인의 코드로 측정에 참여하도록 하는 행위
- 서비스 장애를 유발하거나 보안 기능을 우회하는 행위
- 법령, 약관, 개인정보 처리위탁 계약 또는 주최자 내부 기준을 위반하는 행위

제8조 개인정보 및 감사로그

이 문서의 주최자 또는 참여기관에는 개인 주최자, 기업, 공공기관, 교육기관, 체육시설, 협회, 동호회 등 행사 운영 주체가 포함됩니다. 참가자 개인정보의 처리 목적과 방법을 정하는 주체 및 각자의 처리 범위는 실제 운영 관계와 계약으로 정하며, 세션의 역할 이름이나 초대 수락만으로 정해지지 않습니다.

1. 참가자 정보와 측정기록에 관하여 주최자 또는 기관은 개인정보처리자 및 위탁자이고, 회사는 위탁업무를 수행하는 수탁자입니다. 단, 회사가 직접 수집하는 SIST 계정 정보와 고객지원 정보에 관하여 회사는 개인정보처리자입니다.
2. 회사는 초대 수락 시 개별 확인 사항과 문구 버전, 확인한 계정·세션·기관·역할·시각, 기록 수정, QR 코드 매핑 또는 재발급, 등록 링크 생성 또는 삭제, 참가자 체크인 등 중요한 행위에 대하여 처리자, 일시, 대상, 사유, 변경 전후 정보를 감사로그로 저장할 수 있습니다.
3. 감사로그는 보안, 분쟁 대응, 위탁업무 검증 및 부정행위 방지를 위해 사용됩니다.

제9조 서비스 요금, 계약 및 해지

개인정보 처리위탁 계약은 실제 위탁자와 회사 사이에 체결합니다. 단체를 대신하는 경우 계약 체결 권한이 있는 담당자가 체결하며, 모든 초대 멤버의 서비스 이용약관 동의를 위탁계약 체결로 간주하지 않습니다.

1. 서비스 요금, 납품 범위, 교육, 운영지원, 유지보수, 계약 기간은 회사와 주최자 또는 기관이 별도로 체결한 견적서, 발주서, 계약서에서 정합니다.
2. 해지, 환불, 데이터 반환 및 삭제는 개별 계약, 개인정보 처리방침, 개인정보 처리위탁 계약서에 따릅니다.
3. 회사는 이용자가 본 약관, 개별 계약 또는 관계 법령을 위반하거나 보안상 위험을 초래한 경우 서비스 이용을 제한하거나 정지할 수 있습니다.

제10조 데이터 반환 및 삭제

- 1. 주최자 또는 기관은 서비스 기능 또는 회사 고객지원을 통해 등록 정보, 참가자 정보, 측정기록의 내보내기, 반환, 삭제를 요청할 수 있습니다.
- 2. 계약 종료, 세션 종료 또는 삭제 요청이 있는 경우 회사는 개인정보 처리방침 및 개인정보 처리위탁 계약서에서 정한 기준에 따라 데이터를 반환 또는 삭제합니다.
- 3. 백업 데이터는 장애 복구 목적상 일정 기간 보관된 뒤 순차적으로 삭제 또는 덮어쓰기 처리될 수 있습니다.

제11조 책임의 범위

- 1. 회사는 서비스 제공과 개인정보 처리위탁 계약상 의무를 성실히 이행합니다.
- 2. 주최자 또는 기관이 필요한 동의나 법적 근거 없이 개인정보를 입력하거나, 계정 또는 PIN을 부주의하게 공유하거나, QR 코드 중복 사용을 관리하지 않아 발생한 문제는 해당 주최자 또는 기관의 책임 범위에 포함될 수 있습니다.
- 3. 본 약관은 회사의 고의 또는 중대한 과실, 개인정보 보호법 등 강행 법령상 회사가 부담해야 하는 책임을 배제하지 않습니다.

제12조 고객지원 및 분쟁 해결

회사명	주식회사 SIST
대표자	이승주
주소	경기도 용인시 수지구 포은대로 59번길 37 시그니처 광고 지식산업센터 1차 618호
사업자등록번호	508-86-02923
고객센터	070-4136-2128, sistkorea01@gmail.com

- 1. 본 약관은 대한민국 법령에 따릅니다.
- 2. 회사와 주최자 또는 기관은 분쟁 발생 시 성실히 협의하여 해결합니다. 협의로 해결되지 않는 분쟁의 관할은 개별 계약 또는 관계 법령에 따릅니다.

부칙

본 개정안은 적용일과 변경 사항을 별도로 고지한 후 시행합니다. 개정안 작성일은 2026년 10월 20일입니다.